



Education thérapeutique du patient et sensibilisation aux effets contextuels en thérapie :

Aider le patient en thérapie : comment adapter notre pratique

MAJ le 07.11.2021

Programme

Modalité et méthode HAS : Formation présentielle

CONTEXTE DE L'ACTION

Que ce soit au niveau de la physiologie, des facteurs sociologiques ou psychologiques étudiés, les avancés sont marquées. Malgré cela, nous n'exploitons pas l'ensemble de ce savoir pour améliorer notre pratique au quotidien, et nous négligeons souvent de mettre au cœur de parcours de soin le patient. Cela permet pourtant de gagner la confiance du soigné, de le rassurer, de diminuer son angoisse et son mal être. Tout cela sans affecter la qualité ou la technique de nos soins, au contraire. Ces effets peuvent être obtenus facilement, en complément de chaque geste que nous effectuons au quotidien.

L'optimisation des effets contextuels auprès de patient souffrant de maladies chroniques permet d'obtenir une adhérence maximale du patient à son parcours de soin et ainsi de l'autonomiser plus fortement.

L'objectif principal de cette formation est de faire prendre conscience de l'importance de la communication et de l'écoute du patient dans la progression thérapeutique, et des autres facteurs contextuels. Ces éléments doivent déterminer le choix des techniques, la présentation de nos séances au patient, la délivrance d'information au soigné. Cela influe aussi sur le type d'échange que nous avons avec nos patients, et sur la construction de chacune de nos séances (individualisation).

Pour cela nous analyserons dans différentes situations les comportements spontanés des stagiaires, et les techniques que chacun utilise, avant de présenter la (ou les) réactions idéales pour chacune de ces

situations. Ceci sera reproduit sur chaque facteur contextuel analysable et permettant une adaptation de la pratique.

Ceci permettant aux formés de se projeter dans des situations concrètes quotidiennes, et d'avoir des solutions facilement exploitables dans la pratique de l'éducation thérapeutique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Adopter une démarche patient centrée
2. Optimiser ses stratégies diagnostiques et thérapeutiques dans les pathologies chroniques
3. Maîtriser les techniques de communication pour faciliter les échanges soignant-soigné : lui laisser des choix pour l'impliquer
4. Maîtriser les facteurs externes (contextuels) aux techniques pour améliorer le ressenti positif et le bien-être du patient ; pour favoriser son autonomie
5. Utiliser les connaissances en psycho-sociologie pour savoir mettre en place un programme d'éducation thérapeutique du patient efficace, personnalisé et créer l'adhésion du patient à ce protocole.

LISTE DES PUBLICS CIBLES

Tout professionnel de santé diplômé qui souhaite intégrer l'éducation thérapeutique du patient dans une démarche de soins bio psycho social « patient centré ».

PRÉ-REQUIS

Il n'y a pas d'autre prérequis pour s'inscrire à cette formation que d'être professionnel dans l'une des professions ciblées

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La durée de la formation : 14 heures

Sur 2 journées

Effectif max : 20 pers

PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

Gabriel Fanget, kinésithérapeute - Ostéopathe, voir CV

PROGRAMME DE LA FORMATION

Horaire	Sujets traités	Théorie ou TP
30 min	Présentation, analyse des résultats en commun, détermination des points faibles QCM	Théorie
1h30	Discours, 1.1 Soumission librement consenti 1.2 Induction sémantique 1.3 Le discours centre motivation extrinsèque, 1.4 le discours centré motivation intrinsèque	Théorie et pratique
30 min	Analyse vidéo et QCM	
2h00	2/ Influence non verbal 2.1 l'attitude, 2.2 le toucher, 2.3 le regard, 2.4 l'accueil souriant 2.5 l'écoute, 2.6 l'apparence	Théorie et pratique
30 min	Analyse vidéo et QCM	Théorie puis pratique
45 minutes	-Rappels sur les recommandations de délivrance des informations à la personne sur son état de santé. (HAS) -Notions de communications et de psychologie sociale Connaitre les facteurs influençant une discussion, savoir adapter son discours et sa pratique à chaque patient -Mettre le patient à l'aise, le rassurer, savoir l'écouter et le convaincre du bienfait du soin mis en place	Théorie puis pratique
45 minutes	-Gérer les volontés divergentes des patients, et les conflits d'objectifs thérapeutique (patients chroniques refusant l'autonomisation, mise en place de l'éducation thérapeutique du patient...) -se mettre d'accord avec son patient	Théorie puis pratique

	-Savoir écouter -Savoir argumenter pour convaincre -les effets de discours (les différentes manières de présenter votre soin)	
Fin du cours 30 min	Synthèse, Questions et réponses ouvertes au formateur par mail QCM final	Théorie

Horaire	Sujets traités	Théorie ou TP
DE 8h30 à 12h00	Présentation, analyse des résultats en commun, détermination des points faibles La communication ; l'importance des facteurs externes 1/ le positivisme 2/ les principes de l'engagement dans le soin 3/Adapter l'environnement pour favoriser la relation soignant soigné -l'organisation de la salle -le placement dans le dialogue	Théorie
De 13h30 à 16h00	L'adaptation de la séance en fonction de chacun des facteurs externes prédéfinis ; comment rassurer le patient, le mettre à l'aise et le persuader de l'intérêt de chacune des techniques mises en place. <u>Cas cliniques</u> 1/Un cas clinique imposé 2/Echange sur le parcours de soin dans le cabinet de chacun 3/Les modulations possibles du parcours en fonction du patient : exemples concrets	Pratique
De 16h00 à 17h00	<u>Synthèse</u> Questions et réponses, Remplissage de la fiche d'évaluation de la formation QCM et correction	Théorie

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Remise d'un pré-questionnaire à remplir par les stagiaires en début de session, collecté par l'organisme de formation permettant d'évaluer les connaissances et compétences concernant le thème de la formation

- Méthodes affirmatives : le formateur transmet son savoir au travers d'un diaporama sous forme de cours magistral et d'échanges, pendant 5 heures, selon les points du programme indiqués ci-dessus.
- Méthodes interrogatives et actives : mise en pratique et échanges avec les stagiaires, pendant 9h, selon les points du programme indiqués ci-dessus.
- Remise d'un post-questionnaire (idem au pré questionnaire) à remplir par les stagiaires en fin de session, collecté par l'organisme de formation permettant d'évaluer les connaissances et compétences acquises sur le thème de la formation
- Remise d'un questionnaire d'évaluation de la formation, en fin de session, collecté par l'organisme de formation permettant d'évaluer le degré de satisfaction des stagiaires et les points à améliorer.

MOYENS TECHNIQUES

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (accès handicapé).

Plateau technique adapté à la formation : tables d'examen cliniques, pièces anatomiques, instruments de mesure, matériels nécessaires à la réalisation de la formation.

Documents supports de formation projetés (Diaporama).

Support de cours remis en version papier à chaque participant.

Exposés théoriques.

Mise en situation : démonstration par l'intervenant, pratique en binôme encadrée et évaluée par l'intervenant.

Etude de cas concrets : Échange avec les stagiaires sur les examens cliniques, les propositions thérapeutiques, l'adéquation entre pathologies, dysfonctions et traitements et l'évaluation des traitements.

Mise en commun des problématiques rencontrées en cabinet et des actions d'amélioration.

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Un « questionnaire de préformation » est adressé à chaque participant, en amont de la formation sur lequel il doit indiquer :
 - Son degré de motivation
 - L'impact que doit avoir cette formation dans sa pratique

- S'il a des motivations précises qui l'ont poussé à s'y inscrire
 - Une auto-évaluation en amont sur chacun des objectifs du programme de la formation
Ce questionnaire est adressé au formateur en amont de la formation.
2. Pré / post test : Questionnaire sur le contenu de la formation (en pré questionnaire en début de session et en post questionnaire en fin de session) permettant d'évaluer les connaissances et compétences acquises.
Les résultats du questionnaire sont transmis au formateur au début et à la fin de la formation.
 3. Remise d'une grille d'évaluation « à chaud », en fin de formation, concernant l'appréciation de l'organisation et du contenu de la formation.
Ce questionnaire est adressé au formateur après la formation.
 4. **Attestation de fin de formation, avec évaluation des acquis de la formation par rapport aux objectifs**